



DIRRB. CaE/00.09-09/22.208

Formulaire de réclamation

1. Expéditeur

Civilité :
Nom : *
Prénom : *

Adresse

Rue : *
Numéro : *
Code postal : *
Localité : *

Données de contact

Téléphone :
Adresse électronique :

2. Motif de la réclamation

La réclamation résulte de mon expérience avec les actes administratifs ou le fonctionnement concrets du Ministère ou du Gouvernement de la Communauté germanophone.

Sujet/Concerne : *

Moment où la réclamation a été déposée : *

Référence éventuelle à une lettre/un document émanant du Ministère ou du Gouvernement de la Communauté germanophone relative au motif de réclamation :

.....

J'ai fait les constatations suivantes, pour lesquelles j'aimerais introduire une réclamation :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
..... *

* Champ obligatoire

Je voudrais faire les suggestions suivantes concernant cette réclamation :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Protection des données : Prise de connaissance et déclaration de consentement

Le Ministère de la Communauté germanophone est responsable du traitement de vos données à caractère personnel, conformément au règlement général sur la protection des données (U.E.) n° 2016/679 du 27 avril 2016 et des dispositions exécutoires correspondantes. Il utilise les présentes données uniquement aux fins du traitement de votre réclamation. Ces données peuvent être conservées pendant maximum 10 ans.

Vous trouverez de plus amples informations concernant le respect de vos droits à l'adresse www.ostbelgienlive.be/datenschutz. Vous pouvez prendre contact avec notre délégué à la protection des données, M. Wilfried Heyen, à l'adresse datenschutz@dgov.be. Vous pouvez introduire toute plainte concernant la protection de vos données auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles. Pour de plus amples informations : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>.

- J'ai pris connaissance des informations concernant la protection des données et accepte que le Ministère utilise mes données aux fins mentionnées et pendant la période mentionnée. Je peux à tout moment révoquer mon consentement auprès du délégué à la protection des données du Ministère, et ce, sans obligation de forme et sans justification. *

4. Informations relatives à la classification de la procédure de réclamation

L'introduction d'une réclamation au moyen du présent formulaire ne suspend **pas** les délais et formes imposés par le législateur pour les **recours administratifs ou judiciaires**.

- Je prends note de ces informations selon lesquelles le présent formulaire vise à régler de manière simple une réclamation au sens du décret du 21 février 2022 établissant différents instruments relatifs à la gestion des informations et des réclamations en Communauté germanophone, c'est-à-dire que cette procédure n'affecte pas les délais et formes imposés par le législateur pour les recours administratifs ou judiciaires. *

.....

Date *

* Champ obligatoire

.....

Signature *

Veuillez envoyer votre réclamation à l'adresse suivante :

Ministère de la Communauté germanophone
Gestion des réclamations
Gospertstraße 1
4700 Eupen