



DIRRB.CaE/00.09-09/22.156sextus
23.11.2022

Merkblatt für Vorschläge und Beschwerden der Bürgerinnen und Bürger

1. Verbesserungsvorschläge mit dem Formular einreichen

Für Vorschläge zur Verbesserung einer Dienstleistung des Ministeriums oder der Regierung der Deutschsprachigen Gemeinschaft steht ein Formular in elektronischer oder in Papierform zur Verfügung (siehe: Bürgerportal „ostbelgienlive.be“, Rubrik „Service“, Menüpunkt „Vorschläge und Beschwerden“).

2. Für weitere Auskünfte zu einer Akte das Ministerium kontaktieren

Für Auskünfte zu einer Akte stehen der sachzuständige Fachbereich und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als erste Anlaufstelle zur Verfügung. Die behördlichen Schreiben führen die Kontaktdaten von Fachbereich und Ansprechperson auf.

3. Wird ein Antrag abgelehnt, gibt es Einspruchsmöglichkeiten

In der Rechtsbehelfsbelehrung am Ende eines Schreibens der Behörde findet man einen Hinweis, bis wann, wo und wie bei einer amtlichen Instanz verwaltungsrechtlich oder gerichtlich Einspruch erhoben werden kann, wenn von Seiten des Ministeriums oder der Regierung der Deutschsprachigen Gemeinschaft dem Antrag einer Bürgerin oder eines Bürgers nicht stattgegeben wurde.

4. Kein Grund zu Klagen, aber dennoch nicht zufrieden? Eine Beschwerde beim Ministerium einreichen

Mit dem Beschwerdeformular, das es in elektronischer und in Papierform gibt, kann man pragmatisch eine **Beschwerde bei der Direktion** des Ministeriums der Deutschsprachigen Gemeinschaft einreichen (siehe: Bürgerportal „ostbelgienlive.be“, Rubrik „Service“, Menüpunkt „Vorschläge und Beschwerden“).

Wichtig: Dieser Beschwerdeweg im Sinne des Dekrets vom 21. Februar 2022 zur Festlegung verschiedener Instrumente des Informations- und Beschwerdemanagements in der Deutschsprachigen Gemeinschaft setzt **nicht** die Formen und Fristen für verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Einsprüche aus.

5. Einen Verstoß gegen EU-Recht melden

Wer als Hinweisgeber (whistleblower) einen Verstoß gegen EU-Recht melden möchte: Bitte die Erläuterungen auf dem Bürgerportal „ostbelgienlive.be“, Rubrik „Service“, Menüpunkt „Vorschläge und Beschwerden“, und auf der Webseite des Ombudsdienstes der Deutschsprachigen Gemeinschaft beachten.

Nützliche Adressen:

Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Beschwerdemanagement Gospertstraße 1 4700 Eupen beschwerden@dgov.be ☎ 00 32 87 596 481 Bürgertelefon ☎ 0800 - 23 0 32	Verbraucherschutzzentrale VoG Externe Anlaufstelle zum Beschwerdemanagement Neustraße 119 4700 Eupen buenger@beschwerde-auskunft.be ☎ 0800 - 98 888	Ombudsdienst der Deutschsprachigen Gemeinschaft Platz des Parlaments 1 4700 Eupen beschwerde@dg-ombudsdienst.be ☎ 0800 - 98 7 59
---	---	---