



LEITBILD DES MINISTERIUMS
DER DEUTSCHSPRACHIGEN
GEMEINSCHAFT

KOMPETENT UND ZUVERLÄSSIG

GUT 400 MENSCHEN

arbeiten zurzeit im Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft. Sie tun dies mit vielen verschiedenen Aufgaben. Doch eines verbindet alle Kolleginnen und Kollegen im Ministerium in ihrem Einsatz:

→ Sie tun dies für Ostbelgien.

→ Sie tun dies unter einem gemeinsamen Leitbild.

Was dieses Leitbild konkret ausmacht, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Sollten Sie darüber hinaus mehr über den konkreten Alltag und die vielfältigen Dienstleistungen für Ostbelgien wissen wollen, finden Sie dies auf www.ostbelgienlive.be/ministerium



VERZEICHNIS

UNSER AUFTRAG

Seite 4

UNSERE HERAUSFORDERUNGEN

Seite 6

UNSER ARBEITSUMFELD

Seite 10

UNSERE GEMEINSAMEN WERTE

Seite 12





UNSER
AUFTRAG

Wir stehen im Dienst der Bevölkerung der Deutschsprachigen Gemeinschaft. Wir leisten einen aktiven Beitrag zur Sicherung und Förderung ihrer Identität, ihrer kulturellen, sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung und damit ihrer Lebensqualität und ihres Wohlstands.

Wir tun dies unter Berücksichtigung der Besonderheiten unserer Gemeinschaft und der Bedürfnisse ihrer Bürgerinnen und Bürger in einem belgischen und europäischen Kontext.

Als Öffentlicher Dienst leisten wir in Kontinuität, Objektivität und Voraussicht einen wesentlichen Beitrag zum Erhalt, zur Gestaltung und zum Ausbau der Autonomie unserer Gemeinschaft, indem wir

- **die notwendige Fachkompetenz verfügbar halten,**
- **zukunftsfähige Konzepte für die Gestaltung der Sachpolitik entwickeln,**
- **die politischen Entscheidungen loyal umsetzen,**
- **unsere Verwaltungsarbeit effizient und im Sinne der Nachhaltigkeit gewährleisten,**
- **bürgerorientiert und barrierefrei den Zugang zu unseren Dienstleistungen sicherstellen.**





UNSERE HERAUS- FORDERUNGEN

Wir arbeiten als Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft für unterschiedliche Adressaten.

DIE REGIERUNG ALS UNSER AUFTRAGGEBER

Wir verstehen uns als fachkompetente und sachpolitische Berater der Regierung. Wir beobachten, analysieren und wirken auf die Entwicklungen in unserem näheren und weiteren Umfeld ein.

Konsequent handeln wir als loyales Ausführungsorgan der Regierungspolitik. In dieser Rolle sind wir an der Ausarbeitung langfristiger politischer Leitlinien und an der Vorbereitung von Dekreten, Erlassen und Beschlüssen beteiligt.

DIE BÜRGERINNEN UND BÜRGER ALS UNSERE KUNDEN

In ihren Kontakten mit uns haben die Bürgerinnen und Bürger ein Recht auf leichten Zugang, zuvorkommenden Empfang, respektvollen Umgang, Interesse an ihren Anliegen und korrekte Antwort im Rahmen angemessener Fristen. Wir gewährleisten ein breites Dienstleistungsangebot, ob unmittelbar durch das Ministerium oder in Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern. Wo nötig und sinnvoll, ergreifen wir die Initiative, proaktiv auf die Bürgerinnen und Bürger zuzugehen.

Wir bemühen uns um nachvollziehbare Entscheidungen, indem wir diese Entscheidungen für die Bürgerinnen und Bürger angemessen begründen und rechtfertigen. Wir handeln effizient und beachten die Regelwerke korrekt und gerecht. Dadurch garantieren wir den Bürgerinnen und Bürgern Rechtssicherheit und Fairness. Zuverlässigkeit prägt unser administratives Tagesgeschäft; Solidarität und Engagement bestimmen unser Handeln in Krisensituationen.





DIE ANDEREN DIENSTLEISTER ALS UNSERE PARTNER

Im unmittelbaren Interesse der Bevölkerung arbeiten wir partnerschaftlich mit den anderen öffentlichen Diensten in der Deutschsprachigen Gemeinschaft und den zahlreichen Organisationen in privater Trägerschaft, von denen sich viele dem Ehrenamt verpflichtet haben, zusammen.

Gemeinsam streben wir hohe Qualitätsstandards an, die das positive Erscheinungsbild unserer Gemeinschaft prägen. Im Rahmen unseres öffentlichen Auftrags übernehmen wir bei Bedarf eine Aufsichtsrolle und eine Kontrollfunktion.

DIE BELGISCHEN UND EUROPÄISCHEN REGIONEN ALS UNSERE NACHBARN

Wir verstehen uns als Bindeglied zu unseren Nachbarn, leisten einen Beitrag zur Öffnung der Deutschsprachigen Gemeinschaft nach außen und fördern das positive Erscheinungsbild der Europäischen Union, des Königsreichs Belgien und unserer Gemeinschaft. Unser Kontaktnetz zu den Nachbarn bildet eine unverzichtbare Stütze für den Standort Ostbelgien.

Der Informationsaustausch und die konkreten Ergebnisse dieser Vernetzung fließen kontinuierlich in unsere Arbeit für die Bevölkerung und die Regierung ein.





3

UNSER ARBEITSUMFELD

Das Ministerium versteht sich generationenübergreifend als attraktiver und motivierender Arbeitgeber, dessen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Team an sinnvollen und herausfordernden Aufträgen arbeiten.

Den Personalmitgliedern wird ermöglicht, sich hausintern und in externen Schulungen weiterzubilden. Sie können Initiativen ergreifen und Verantwortung tragen. Dafür erhalten sie zweckbezogen angemessene Zuständigkeiten und Mittel.

Das Ministerium wendet den Gleichbehandlungsgrundsatz ohne Unterschied wegen des Geschlechts, der ethnischen oder sozialen Herkunft, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Ausrichtung im Sinne der Europäischen Konvention zum Schutze der Menschenrechte und Grundfreiheiten an.





4

UNSERE GEMEINSAMEN WERTE



Kompetenz bedeutet für uns ...

- *die Quelle unserer Glaubwürdigkeit,*
- *die Sicherung und ständige Erweiterung unseres Know-hows,*
- *bürgerorientiertes Interesse und Aufgeschlossenheit,*
- *das verfügbare Wissen zugänglich und nutzbar zu machen,*
- *den proaktiven Anschub zu Initiativen und Projekten zu geben.*



Objektivität bedeutet für uns ...

- *Sachlichkeit, Besonnenheit und Gesetzestreue,*
- *finanzielle Korrektheit und Rechenschaftspflicht,*
- *eine unabhängige und neutrale Entscheidungsfindung,*
- *den Respekt der religiösen, philosophischen und politischen Ansichten der Bürgerinnen und Bürger.*





Loyalität bedeutet für uns ...

- zuverlässige Ausführung von getroffenen Entscheidungen,
- Diskretion und Vertrauensschutz,
- Loyalität gegenüber der Regierung, den Bürgerinnen und Bürgern, unseren Partnern und Nachbarregionen,
- ein klares und verbindliches Rollenverständnis und eine klare Aufgabenverteilung zwischen Regierung und Ministerium.



Engagement bedeutet für uns ...

- Verantwortungsbewusstsein und Verlässlichkeit,
- das bestmögliche Endresultat im Interesse aller Beteiligten zu erreichen,
- Flexibilität, d. h. schnell und angemessen reagieren zu können und vorbereitet zu sein,
- soziale Ausgewogenheit, um auch den Schwachen eine Stimme zu geben,
- Kollegialität und Teamgeist zu zeigen,
- für Transparenz und wertschätzende Kommunikation zu sorgen.



Kundenfreundlichkeit bedeutet für uns ...

- *der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Handelns,*
- *wir haben ein offenes Ohr für den Kunden und beachten aufbauende Kritik,*
- *kontinuierliche Zufriedenheitsbefragungen sind wichtige Orientierungshilfen,*
- *unsere Bürgernähe beginnt mit einem einfachen und barrierefreien Zugang zur Auskunft,*
- *nachvollziehbare Verfahren und rechtlich wie sachlich begründete Entscheidungen,*
- *eine wertschätzende Öffentlichkeitsarbeit in leicht verständlicher Sprache.*





Adresse:

Gospertstraße 1, 4700 Eupen, Belgien

Telefon:

+32 (0)87 596 300

Mail:

info@ostbelgienlive.be

Web:

ostbelgienlive.be

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

8 bis 18 Uhr

während der Schulferien:

8 bis 17 Uhr

Eventuelle Schließtage werden auf
www.ostbelgienlive.be bekanntgegeben.



VERANTWORTLICHER HERAUSGEBER:

Norbert Heukemes, Generalsekretär, Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens,
Gospertstraße 1, 4700 Eupen

www.ostbelgienlive.be · info@ostbelgienlive.be

D/2022/13.694/2 · FbKOM.HN/06.01-01.006/22.11

©Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens, Februar 2022

Fotos: S.1@tostphoto · S.3@MDG · S.3@Simon Schmitt · S.4@Norman01 · S.6@ink drop · S.8@alphaspirit
S.10@alphaspirit · S.12@Rawpixel.com · S.14@bittedankeschön · Fotolia.com