

Meinegesundheit

MEINEGESUNDHEIT – DAS GESUNDHEITSPORTAL
BENUTZERHANDBUCH – DEUTSCH – VERSION 2.0

MEINEGESUNDHEIT IN 15 SCHRITTEN

1. [Sie möchten die wichtigsten Vorteile verstehen und wissen, wie Sie sie nutzen können](#)
2. [Melden Sie sich an](#)
3. [Erteilen oder überprüfen Sie Ihre Einwilligung \(Zugang\)](#)
4. [Sie möchten mehr über die Zugangsberechtigung zu Ihren medizinischen Dokumenten wissen?](#)
5. [Sehen Sie die von Ihrem Hausarzt ausgestellte Gesundheitszusammenfassung \(SumEHR\) ein](#)
6. [Was Sie von Ihrem Hausarzt erwarten können](#)
7. [Sie haben Einsicht in verschiedene Gesundheitsdokumente](#)
8. [Was Sie von Ihrem Krankenhaus erwarten können](#)
9. [Sehen Sie Ihren Medikationsplan ein](#)
10. [Wie Sie Ihren Medikationsplan erstellen und aktualisieren lassen](#)
11. [Sie möchten Zugriff auf die Daten ihres Kindes haben?](#)
12. [Benennen sie eine Vertrauensperson](#)
13. [Nutzen Sie die anderen Funktionalitäten des Portals](#)
14. [Sie möchten Hilfe oder Informationen erhalten](#)
15. [Die Website Ostbelgienlive informiert Sie über Neuigkeiten](#)

1. DIE VORTEILE

1.1. SIE MÖCHTEN DIE WICHTIGSTEN VORTEILE VERSTEHEN

- www.meinegesundheit.be ist ein föderales Portal, das Ihnen ermöglicht, **all Ihre Gesundheitsdaten, die elektronisch geteilt werden und zur Verfügung stehen, einzusehen.**
- Alle wichtigen gesundheitsbezogenen Dokumente, die Sie betreffen, sind **an einem Ort gesammelt.**
- **Eine bessere Versorgung** wird ermöglicht, indem Ihre Gesundheitsdaten für alle Gesundheitsdienstleister, die Sie betreuen, zugänglich sind. Sie verfügen somit über alle Informationen, die es ermöglichen, Ihre Diagnose und Behandlung zu verbessern.
- **Ihre Allergien und Medikamente sind einsehbar**, falls sie nicht fähig sind, diese bei einer Krankenhauseinlieferung (z.B. im Notfall) mitzuteilen.
- **Es wird vermieden, dass unnötige Untersuchungen durchgeführt bzw. wiederholt werden müssen.** Die Ergebnisse der durchgeführten Untersuchungen sind automatisch zugänglich. Sie brauchen diese somit nicht zu wiederholen, wenn Sie einen anderen Arzt oder ein anderes Krankenhaus aufsuchen.
- **Die Vertraulichkeit und Kontrolle des Zugriffs auf Ihre Daten ist gewährleistet.** Sie entscheiden selbst, wem Sie Zugang zu Ihrer persönlichen Gesundheitsakte gewähren.

1. DIE VORTEILE

1.2. SIE MÖCHTEN WISSEN, WIE SIE DIE VORTEILE NUTZEN KÖNNEN

- Ihre Anmeldung ist **völlig kostenlos**, da dieses Portal vom Staat zur Verfügung gestellt wird.
- **Sie können eine aktive Rolle in Ihrer therapeutischen Betreuung übernehmen.**
Die einzige Voraussetzung ist, dass Sie Ihre sogenannte "**informierte Einwilligung**" (Einverständniserklärung nach Kenntnisnahme, nähere Informationen auf Seite 6) geben. Wenn Ihr Hausarzt oder Ihr Krankenhaus Sie bereits registriert hat, müssen Sie es nicht erneut machen.
- **Ihre medizinischen Daten sind überall in Belgien verfügbar**, unabhängig vom Gesundheitsdienstleister (z. B. Arzt, Apotheker) oder der Gesundheitseinrichtung (Krankenhaus), die Sie aufsuchen. Das heißt, wenn Sie während Ihres Urlaubs an der belgischen Küste einen Arzt aufsuchen müssen, können Sie ihm Einsicht in Ihre Akte gewähren.

2. MELDEN SIE SICH AN

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, sich anzumelden.

Die meistgenutzten Möglichkeiten sind die Anmeldung mit dem **elektronischen Personalausweis** und Kartenlesegerät oder die Anmeldung mit der Anwendung **itsme**.

Weitere Informationen finden Sie unter « Hilfe nötig? »

Wählen Sie Ihren digitalen Schlüssel aus, um sich anzumelden

Hilfe nötig?

eID oder digitaler Schlüssel von anerkannten Partnern



ANMELDEN
mit eID-Kartenleser



ANMELDEN
via itsme



[Ihr itsme-Konto anlegen](#)

Digitaler Schlüssel mit Sicherheitscode und Benutzername + Passwort



ANMELDEN
mit Sicherheitscode per E-Mail



ANMELDEN
mit Sicherheitscode mittels mobiler
Anwendung



Europäische Authentifizierung



ANMELDEN
mit einem von der EU anerkannten
elektronischen Identitätsnachweis



3. ZUGANG

3.1. ERTEILEN SIE IHRE EINWILLIGUNG

- Die **„informierte Einwilligung“** zur Weitergabe von Gesundheitsdaten ist das Einverständnis, dass Sie geben, damit Ihre Gesundheitsdaten zwischen den verschiedenen Gesundheitsdienstleistern, die Sie behandeln, über die Gesundheitsnetzwerke ausgetauscht werden können. Es ist wichtig zu wissen, dass die **Patientenrechte**, das Gesetz zum **Schutz der Privatsphäre** und die **medizinische Ethik** dabei berücksichtigt werden. Ihre **Einwilligung** ist national und **gilt für ganz Belgien**.
- Die Einwilligung kann auf unterschiedliche Weise erteilt werden. Sei es über Ihren Arzt, Apotheker oder bei einem Krankenhausbesuch oder –aufenthalt, sowie durch Ihre Registrierung online auf dem Portal Meinegesundheit. Eine einmal erteilte Einwilligung muss nicht mehr wiederholt werden, kann jedoch jederzeit wieder widerrufen werden.
- Unter dem Menüpunkt **Mein Pflorgeteam – Meine Einwilligung** können Sie Ihre Einwilligung erteilen.

Meine Gesundheit ▾
Meine medizinische Akte

Meine Dokumente ▾
Krankenkasse, Zertifikate, uns.

Mein Pflorgeteam ▾
Medizinische Hilfe finden

Gesundheit A-Z ▾
Gesundheitsinformationen

Hilfe & Kontakt ▾
Weitere Informationen nötig?

- Sie können zum Hauptmenü zurückkehren, indem Sie auf folgendes Symbol klicken: **Meinegesundheit**

3. ZUGANG

3.2. ÜBERPRÜFEN SIE IHRE EINWILLIGUNG

Um zu überprüfen, ob eine Einwilligung erteilt wurde, klicken Sie auf [Mein Pflegeteam – Meine Einwilligung](#).

- Wenn die Einwilligung erteilt wurde, erscheint folgendes Symbol.



- Wenn die Einwilligung nicht erteilt wurde, erscheint folgendes Symbol.



Die Einwilligung kann, durch das Anklicken von „Meine Einwilligung geben“ unter diesem Symbol aktiviert werden und jederzeit von Ihnen wieder angepasst werden. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, können Sie das Feld „Meine Einwilligung widerrufen“ anklicken.

Sie können ebenfalls auf der Startseite überprüfen, ob eine Einwilligung erteilt wurde. Unter „Einwilligung verwalten“ können Sie diese dann erteilen oder widerrufen.

4. ZUGANGSBERECHTIGUNGEN

4.1. WER HAT ZUGANG ZU IHREN GESUNDHEITSDATEN?

- Um Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten zu erhalten, muss ein Gesundheitsdienstleister eine **„Pflegerbeziehung“** zu Ihnen haben (auch **„therapeutische Beziehung“** genannt). Das bedeutet, **dass Sie durch diesen behandelt werden bzw. wurden** z. B. Allgemeinmediziner (Hausarzt), Facharzt (Hautarzt, Augenarzt, Onkologe, etc.) in oder außerhalb des Krankenhauses.
- Eine Pflegebeziehung **wird automatisch erstellt**, wenn Sie einem Gesundheitsdienstleister **in Behandlung sind**. Durch das Einlesen Ihres Personalausweises wird die Pflegebeziehung erstellt.
- Die **Dauer** der Pflegebeziehung hängt von der **Art der Beziehung** ab, die Sie mit den verschiedenen Gesundheitsdienstleistern haben:
 - Ihr Allgemeinmediziner oder Apotheker, zu dem Sie eine langfristige Beziehung haben, erhält eine 15-monatige Zugangsfrist.
 - Ihr Facharzt, Ihr Physiotherapeut (Kiné) oder Ihr Krankenpfleger haben eine Zugangszeit von 3 Monaten. Ein Arzt, der Sie in der Notaufnahme behandelt hat, hat nur einen Monat lang Zugang zu Ihren Daten.
 - **Ärzte**, die für Ihren Arbeitgeber, Ihre **Krankenkasse** oder Ihr **Versicherungsunternehmen** arbeiten haben **keine Pflegebeziehung** zu Ihnen und können **nicht** auf Ihre persönlichen Daten **zugreifen**.
- Unter dem Menüpunkt **Mein Pflegeteam – Meine Gesundheitsdienstleister** können Sie Ihre Pflegebeziehungen einsehen und verwalten. Sie können eine neue Pflegebeziehung hinzufügen, indem Sie auf „Eine Pflegebeziehung hinzufügen“ klicken.

Eine Pflegebeziehung hinzufügen

4. ZUGANGSBERECHTIGUNGEN

4.2. SCHRÄNKEN SIE DEN ZUGANG EIN

Sie haben sehr umfassende Rechte:

- **Das Recht, einen Gesundheitsdienstleister auszuschließen:**

Sie können aus persönlichen Gründen beschließen, einem bestimmten Gesundheitsdienstleister keinen Zugang zu gewähren. Dieses Zugangsverbot bleibt so lange gültig, wie Sie dieses Zugangsrecht nicht wiederherstellen.

Klicken Sie auf **Mein Pflorgeteam – Meine Gesundheitsdienstleister – Meinen Ausschließungen verwalten – Einen Gesundheitsdienstleister ausschließen.**

- **Das Recht, eine Pflegebeziehung zu ändern:**

Eine „Pflegebeziehung“ entsteht, wenn ein Kontakt zwischen einem Patienten und einem Gesundheitsdienstleister im Rahmen einer Gesundheitsversorgung existiert (siehe Seite 8).

Sobald Sie eine Pflegebeziehung entfernen, hat der besagte Gesundheitsdienstleister über die Gesundheitsnetzwerke keinen Zugriff mehr auf Ihre Daten.

Klicken Sie auf **Mein Pflorgeteam – Meine Gesundheitsdienstleister – Klicken Sie beim betroffenen Gesundheitsdienstleister auf.**



- **Das Recht auf Widerruf der Einwilligung:**

Dieses Recht ermöglicht Ihnen, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.


Achtung! In diesem Fall haben weder Sie noch ein Arzt Zugang zu den ausgetauschten Gesundheitsdokumenten. Auch nicht in einem Notfall.


Klicken Sie auf **Mein Pflorgeteam – Meine Einwilligung - Meine Einwilligung widerrufen.**

5. SEHEN SIE DIE VON IHREM HAUSARZT AUSGESTELLTE GESUNDHEITZUSAMMENFASSUNG (SUMEHR) EIN

- Die **Gesundheitszusammenfassung**, auch SumEHR (summarized Electronic Health Record) genannt, wird vom Allgemeinmediziner (Hausarzt) erstellt. Dieser medizinische Kurzbericht ist, wie der Name schon sagt, eine Zusammenfassung Ihrer elektronischen Gesundheitsakte.
- Um darauf zuzugreifen klicken Sie auf:
Meine Gesundheit - Meine Gesundheitszusammenfassung
- Daraufhin werden Sie auf die Webseite des Réseau Santé Wallon (RSW) weitergeleitet und landen dort direkt auf der Seite Ihrer Gesundheitszusammenfassung.

Liste Ihrer medizinischen Dokumente

 Weiter unten finden Sie eine Liste der Dokumente, die von Ihren Gesundheitsdienstleistern verzeichnet wurden. Wallonisches Gesundheitsnetzwerk (WGN)
Diese Dokumente sind nur für die zugelassenen Gesundheitsdienstleister im Rahmen Ihrer Behandlung verfügbar (siehe Liste der Gesundheitsdienstleister).
Verwenden Sie das Menü „Meine Zugriffsberechtigungen“, um einen autorisierten Gesundheitsdienstleister hinzuzufügen oder um ihm den Zugriff auf Ihre Dokumente zu verweigern.
Sie können den Zugriff zu bestimmten medizinischen Dokumenten erlauben oder einschränken, indem Sie auf „verwalten“ in der Zeile, die das Dokument betrifft, klicken.

-  Eine Notiz im Tagebuch hinzufügen
-  Eine Gesundheitszusammenfassung hinzufügen
-  Ajouter un document PAVS (projet anticipé de vie et de soins)

Berichte **Gesundheitszusammenfassung (SumEHR)** | Medikation | Tagebuch | Labor | Impfung | Bildung | Patientnotizen | Patienteninfos



6. WAS SIE VON IHREM HAUSARZT ERWARTEN KÖNNEN

Ihr Hausarzt hat die Möglichkeit, aber nicht die Pflicht, Ihre Gesundheitszusammenfassung (**SumEHR**) online zu stellen. Dazu gehören die folgenden Kategorien:

- *Allergien*
- *Probleme (Risikofaktoren)*
- *Krankengeschichte*
- *Behandlungen*
- *Medikamente*
- *Medikamentenunverträglichkeiten*
- *Impfungen*

Wenn Ihr Hausarzt noch keine Gesundheitszusammenfassung erstellt hat, können Sie ihn bei einem künftigen Besuch bitten dies zu tun. Sollten Sie z.B. einen oder mehrere Risikofaktoren haben, sind somit die anderen Gesundheitsdienstleister darüber informiert.

Diese Zusammenfassung kann unvollständig sein und zum Beispiel nur Ihre letzte Tetanusimpfung erwähnen, obwohl Sie auch gegen bestimmte Medikamente allergisch sind. In diesem Fall kann es sinnvoll sein, beim nächsten Arztbesuch darüber zu sprechen, um die Angaben zu vervollständigen.

7. SIE HABEN EINSICHT IN VERSCHIEDENE GESUNDHEITSDOKUMENTE

Zusätzlich zu Ihrem Hausarzt, können folgende Gesundheitsdienstleister **Berichte oder Ergebnisse** einfügen:

- **Krankenhausärzte:** Konsultations- und Krankenhausaufenthaltsberichte, Laborergebnisse, Röntgenbilder usw.
- **private Labore:** Ergebnisse von Bluttests und anderen Analysen oder Tests
- **andere Gesundheitsdienstleister** die in einer Pflegebeziehung (siehe Seite 8) mit Ihnen stehen: Berichte und Resultate

Unter dem Menüpunkt **Meine Gesundheit – Meine Berichte und Ergebnisse** können Sie Ihre Berichte und Ergebnisse einsehen. Daraufhin werden Sie auf die Webseite des Réseau Santé Wallon (RSW) weitergeleitet und landen dort direkt auf der Seite mit Ihren Berichten.

Liste Ihrer medizinischen Dokumente

ⓘ Weiter unten finden Sie eine Liste der Dokumente, die von Ihren Gesundheitsdienstleister verzeichnet wurden. Wallonisches Gesundheitsnetzwerk (WGN)
Diese Dokumente sind nur für die zugelassenen Gesundheitsdienstleistern im Rahmen Ihrer Behandlung verfügbar (siehe Liste der Gesundheitsdienstleister).
Verwenden Sie das Menü „Meine Zugriffsberechtigungen“, um einen autorisierten Gesundheitsdienstleister hinzuzufügen oder um ihm den Zugriff auf Ihre Dokumente zu verweigern.
Sie können den Zugriff zu bestimmten medizinischen Dokumenten erlauben oder einschränken, indem Sie auf "verwalten" in der Zeile, die das Dokument betrifft, klicken.

+ Eine Notiz im Tagebuch hinzufügen

+ Eine Gesundheitszusammenfassung hinzufügen

+ Ajouter un document PAVS (projet anticipé de vie et de soins)

Berichte | Gesundheitszusammenfassung (SumEHR) | Medikation | Tagebuch | Labor | Impfung | Bildgebung | Patientnotizen | Patienteninfos

8. WAS SIE VON IHREM KRANKENHAUS ERWARTEN KÖNNEN

- **Die meisten Krankenhäuser Belgiens** ermöglichen es aktuell, die Dokumente entweder **sofort oder spätestens 15 Tage nach dem Krankenhausaufenthalt** einzusehen.
- Sie können nicht alle Dokumente sofort einsehen. In einigen Fällen können Sie nur sehen, dass ein Dokument ausgestellt wurde, ohne dieses einsehen zu können. Das Dokument ist dann vorerst für Ihre Gesundheitsdienstleister reserviert, bis diese es für Sie freigeben. Das kann zum Beispiel passieren, wenn ein Gesundheitsdienstleister im Fall einer schweren Diagnose zuerst mit Ihnen persönlich sprechen will. Im Anschluss schaltet er das Dokument für Sie frei.

9. SEHEN SIE IHREN MEDIKATIONSPLAN EIN

- Der Medikationsplan enthält alle standardisierten Informationen über die Medikamente, die Sie einnehmen. Dazu gehören:
 - die Bezeichnung des Arzneimittels,
 - die Dosierung,
 - die Indikation,
 - die entsprechenden Informationen zur Einnahme dieser Arzneimittel (Dosis, Häufigkeit, Dauer).
- Diese Informationen sind sehr nützlich, um jedem Gesundheitsdienstleister, der Sie behandelt, einen Überblick über die von Ihnen eingenommenen Arzneimittel zu verschaffen. Somit kann z.B. das Krankenhaus oder der Facharzt Ihre Diagnose und Behandlung optimieren und eventuelle Kontraindikationen (Nebeneffekte) vermeiden.
- Unter dem Menüpunkt **Meine Gesundheit – Meine Medikamente** werden Sie auf die Webseite von VIDIS weitergeleitet. Dort können Sie Ihre verschriebenen Medikamente sowie ihren Medikationsplan einsehen.

10. AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN, UM IHREN MEDIKATIONSPLAN ZU ERSTELLEN UND ZU AKTUALISIEREN?

- Wenden Sie sich an Ihren **Hausarzt oder Apotheker**, um Ihren Medikationsplan zu erstellen. Diese werden mit Ihrer Hilfe eine möglichst vollständige Übersicht über alle von Ihnen eingenommenen Medikamente erstellen.
- Sobald der erste Medikationsplan erstellt ist, muss dieser, falls es zu Änderungen in ihrer Medikamentenverschreibung kommt, ergänzt und angepasst werden. Das kann durch den entsprechenden Gesundheitsdienstleistern geschehen:
 - Ihr Hausarzt
 - Ihr Apotheker
 - Ihre Fachärzte
 - Der Apotheker oder die Ärzte Ihres Krankenhauses
 - Ihr Zahnarzt

Kontrollieren Sie regelmäßig Ihren Medikationsplan und fordern Sie bei Bedarf eine Aktualisierung bei den betroffenen Gesundheitsdienstleistern an.

11. SIE MÖCHTEN ZUGRIFF AUF DIE DATEN IHRES KINDES HABEN?

- Im Rahmen des elektronischen Austauschs von Gesundheitsdaten ist es möglich, auf die Informationen von minderjährige(n) Person(en) zuzugreifen, für die Sie der **gesetzliche Vertreter** sind.
- Der Erziehungsberechtigte hat die gleichen Rechte wie der Patient selbst. Er kann über das gesicherte Portal auf die in den Gesundheitsnetzwerken freigegebenen Dokumente des Patienten zugreifen, für den er der gesetzliche Vertreter ist.
- Zum Beispiel kann das Elternteil auf das COVID-Zertifikat für sein Kind zugreifen, **indem bei der Anmeldung das Profil des Kindes gewählt wird.**

Anmelden für **FOD Volksgesundheit**

Wählen Sie Ihr Profil:

Ich möchte mich anmelden als:

Bürger x ▾

Für mein Kind:

Wählen Sie ein Profil ▾



Das Profil bestätigen

12. BENENNEN SIE EINE VERTRAUENSPERSON

- Sie können eine **Vertrauensperson** Ihrer Wahl benennen, die Ihnen dabei hilft, Ihre Gesundheitsakte einzusehen und diese zu verwalten.
- Auf der Startseite gelangen Sie über die Rubrik **Gesundheitsnetzwerke – Réseau Santé Wallon** zum Portal des RSW. Klicken Sie dort auf die Registerkarte **„Mein Profil“**. Nun können Sie Ihre Vertrauensperson(en) einsehen und verwalten. Auf der Schaltfläche „Eine Vertrauensperson hinzufügen“ können Sie die Nationalregisternummer und die Ausweisnummer der gewählten Vertrauensperson eingeben.

The screenshot shows the 'Mein Profil' page with a navigation bar at the top containing: Empfang, Meine dokumente, Meine Zugangsberechtigungen, Meine zugriffsberechtigungen, Meine einwilligung, Meine dienste, Meine verordnungen, Meine Gegenseitige, and Mein profil.

The main content area is divided into two columns:

- Personliche Informationen:** Includes fields for Adresse (Rue, N°, Code Postal, Localité, Pays: BE), Eintragung (Status: Beigetreten, Datum der Einwilligung), Profil-Löschung (Um sich abzumelden, klicken Sie bitte auf den folgenden Button. Abmelden), Greifen Sie auf Ihre Gesundheitsdaten (Zugriff: ja, Valider), and QR Code.
- Verbindung mit anderen Patienten:** Includes 'Anzeigen: Alle | in Bearbeitung | Verfallen', 'Gesetzlich Verantwortlicher' (kein Ergebnis), 'Personen, deren gesetzlich Verantwortlicher ich bin' (Eine Person hinzufügen, deren gesetzlich Verantwortlicher ich bin, kein Ergebnis), and 'Vertrauensperson(en)' (Eine Vertrauensperson hinzufügen, kein Ergebnis).

A blue arrow points from the 'Eine Vertrauensperson hinzufügen' link in the 'Vertrauensperson(en)' section to a callout box:

Eine Vertrauensperson hinzufügen

Sie sind dabei eine Vertrauensperson hinzuzufügen. Diese Person erhält automatisch Zugriff auf Ihre Akte und darf die Zugriffsberechtigungen bearbeiten.

Erkennungsnummer des Nationalregisters

Ausweisnummer

13. NUTZEN SIE DIE ANDEREN FUNKTIONALITÄTEN DES PORTALS

Die Webseite wird ständig weiterentwickelt. Neben Ihren persönlichen Gesundheitsangaben bietet die Website viele weitere Funktionen, wie zum Beispiel:

- **Organspenden und Willenserklärungen** (als Organspender registrieren)
- **Behinderung** (Akte einsehen oder ändern, Stand der Dinge erfahren)
- **Implantate** (Implantate einsehen)
- **BelRAI** (BelRAI-Resultate einsehen)

Meine Gesundheit ▾

Meine medizinische Akte

Meine Dokumente ▾

Krankenkasse, Zertifikate, uns.

Mein Pflegeteam ▾

Medizinische Hilfe finden

Gesundheit A-Z ▾

Gesundheitsinformationen

Hilfe & Kontakt ▾

Weitere Informationen nötig?

Meine Gesundheit

Entdecken und verwalten Sie Ihre medizinischen Informationen (mit einem Überblick über Ihre persönlichen Gesundheitsdaten).

Meine Berichte und Ergebnisse ↗

Link zu einer externen Webseite

Meine Impfungen

Meine Behinderung ↗

Link zu einer externen Webseite

Meine Gesundheitszusammenfassung ↗

Link zu einer externen Webseite

Meine Medikamente ↗

Link zu einer externen Webseite

Meine Organspende ↗

Link zu einer externen Webseite

Meine Screeninguntersuchungen ↗

Link zu einer externen Webseite

Meine Implantate ↗

Link zu einer externen Webseite

Meine BelRAI ↗

Link zu einer externen Webseite

14. SIE MÖCHTEN HILFE ODER INFORMATIONEN ERHALTEN?

Am einfachsten ist es, die **FAQ** (HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN) die auf dem Portal www.meinegesundheit.be zu finden sind zu konsultieren.

Sollten Sie eine konkrete Frage haben, können Sie sich auch über **Kontakt** an den Support wenden.

Meine Gesundheit ▾

Meine medizinische Akte

Meine Dokumente ▾

Krankenkasse, Zertifikate, uns.

Mein Pflegeteam ▾

Medizinische Hilfe finden

Gesundheit A-Z ▾

Gesundheitsinformationen

Hilfe & Kontakt ▾

Weitere Informationen nötig?



Hilfe & Kontakt

Haben Sie nicht gefunden, wonach Sie suchen? Konsultieren Sie dann die häufig gestellten Fragen oder kontaktieren Sie uns über das Kontaktformular.

[Zugänglichkeit](#)

[Datenschutz](#)

[Cookies](#)

[Über uns](#)

[Häufig gestellte Fragen](#)

[Kontakt aufnehmen](#)



15. DIE WEBSITE OSTBELGIENLIVE INFORMIERT SIE ÜBER NEUIGKEITEN

- Dieses **Benutzerhandbuch** ist eine Initiative der Deutschsprachigen Gemeinschaft.
- Informationen und Neuigkeiten zu **eHealth** und **Meinegesundheit** sind auf der Ostbelgienlive-Webseite (Seite des Ministeriums der Deutschsprachigen Gemeinschaft) verfügbar.



www.ostbelgienlive.be/Meinegesundheit

Das Bürgerinformationsportal
der Deutschsprachigen
Gemeinschaft Belgiens



Ostbelgien

